



### SÓLO PARA LAS CLASES DIRIGIDAS DE ADULTOS.

**No para natación, ya sea infantil o adultos.**

A partir del **lunes 13 de agosto** ponemos en funcionamiento el nuevo sistema de **reserva puntual de clases, para TODAS** las clases dirigidas tanto de Ciudad Deportiva “Príncipe Felipe” como del Polideportivo “Virgen del Carmen”.

### ¿QUÉ NECESITO?

- Es obligatorio el uso del sistema de control de acceso, ya sea pulsera o tarjeta.
- Hay que utilizarla para:
  - Reservar la clase.
  - Acceder a la instalación.
  - Confirmar la asistencia a la clase.

### ¿CÓMO RESERVO MI CLASE?

- Puedes reservar tu clase de tres maneras distintas:
  - En los tótem disponibles en las instalaciones deportivas. [VER VIDEO](#).
    - Necesitarás tu carnet o pulsera.
  - En los servicios online de [argandadeportiva.com](http://argandadeportiva.com). [VER VIDEO](#).
    - Necesitarás activar tu cuenta, y para ello es obligatorio disponer en tu ficha de correo electrónico. [VER VIDEO](#).
  - De manera presencial en las recepciones de las instalaciones deportivas:
    - Si has olvidado de manera puntual tu pulsera o carnet.



### **¿CON QUÉ ANTELACIÓN PUEDO RESERVAR?**

- Desde 24 horas antes del comienzo de la clase.

### **UNA VEZ EN LA CLASE ¿CÓMO CONFIRMO MI PRESENCIA?**

- Dirígete a los puntos de control situados en las salas y simplemente pasa tu pulsera o carnet, como lo haces en el turno de entrada. [VER VIDEO](#).
- Si has olvidado tu pulsera o carnet, deberás teclear tu DNI.

### **HE OLVIDADO PULSERA/CARNET ¿CÓMO ACCEDO A LA INSTALACIÓN?**

- Deberás pasar por un punto de recepción y solicitar un ticket de acceso provisional.
- También podrás hacer uso del tótem. Deberás pinchar en “INICIAR SESIÓN”, identificarte con tu NIF y teclear tu contraseña de los servicios online (previamente deberás haber activado tu cuenta).

### **SI FINALMENTE DECIDO NO ACUDIR A LA CLASE RESERVADA ¿QUÉ TENGO QUE HACER?**

- Deberás anular obligatoriamente la inscripción a la clase, por cualquiera de los medios en “Cómo reservo mi clase” (tótem, online, presencial). [VER VIDEO](#).
- Piensa que esa plaza que estás ocupando no podrá ser utilizada por otra persona, y esa podrías ser tú.



**¿QUÉ OCURRE SI NO ANULO MI RESERVA Y NO ASISTO?**

- Se establecerán penalizaciones al no asistir a un determinado número de clases sin anular, no pudiendo hacer reservas durante algunos días.

**¿QUÉ OCURRE SI NO CONFIRMO MI PRESENCIA EN LA CLASE?**

- Al igual que en el punto anterior, se establecerá un sistema de penalizaciones.